

IVAN FELIPE ANDRADE FERREIRA

Perfil

Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental do Governo do Distrito Federal desde maio de 2005. Com formação em Contabilidade e especialização em Marketing voltado para o atendimento a clientes, iniciou suas atividades como Ouvidor na Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação em 2016, e posteriormente na Administração Regional de Vicente Pires. Desde março de 2020 ocupa o cargo de Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Ceilândia.

Formação Acadêmica

- Bacharel em Ciências Contábeis - UNEB 1999
- MBA Executivo em Marketing - ESPM 2003

Principais Cursos, Seminários e Workshops (ordem cronológica).

- Qualidade no Atendimento ao Cliente - SEBRAE/DF/2000
- Capacitação em Qualidade no Atendimento – UnB/2004
- Inteligência Competitiva – (on-line) ABRAIC/2004
- Como Elaborar Relatórios Gerenciais – Cavalcante Consultores/SP/2004
- Excelência no Atendimento ao Cidadão – PROCIDADÃO – GDF/2005
- Oficina Capacitação de Multiplicadores da Avaliação Continuada da Gestão Pública – MPOG/2005
- Formação de Multiplicadores PQGA – PROCIDADÃO – GDF/2006
- VII Congresso CONSAD de Gestão Pública – Brasília/DF/2014
- Gestão e Prática em Ouvidorias – CGU/ESAF-2015
- Carta de Serviços ao Cidadão – GDF/2015
- Programa de formação em Ouvidoria – Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – 2019
- Liderança e Gestão organizacional – IBEDF/2019
- Gestão de riscos e integridade – 2021
- Gestão de conflitos e resolução consensual na Administração Pública – 2022

- Capacitação para membros das Câmaras Regionais de Conciliação para Convivência urbana (CRCons) 2022
- Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria 2022
- Planejamento Estratégico em ouvidoria 2022
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicado às Ouvidorias Públicas – 2022
- LGPD – Introdução à legislação e implementação na prática – 2022

No GDF

Empossado em maio de 2005. Atuou na implantação do Instituto Brasília Ambiental – IBRAM, quando de sua criação em 2007, onde ocupou o cargo de Gerente Administrativo, e na implantação do Parque de Uso Múltiplo Taguaparque, em 2009. A partir de 2011 esteve lotado na Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação, onde atuou em projetos de Inclusão Digital, WIFI público, e chefe da Ouvidoria. Posteriormente responsável pela parte administrativa do Planetário, até maio de 2017, quando mudou sua lotação para a Administração Regional de Vicente Pires, atuando na Ouvidoria e na Sala do Empreendedor. A partir de outubro de 2019 mudou sua lotação para a Administração Regional de Taguatinga, sendo nomeado em março de 2020 como Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Ceilândia.

Brasília, DF – 18 de maio de 2022